



KLAASSEN & CO

Duurzaam presteren

Presteren is belangrijk. Organisaties bestaan om doelen te realiseren. Teams willen winnen. Professionals willen goed werk leveren. Zonder prestaties komt weinig tot stand. De vraag is daarom niet óf prestaties belangrijk zijn, maar hoe zij tot stand komen en of zij op langere termijn vol te houden zijn.

Juist daar begint voor mij het verschil tussen presteren en duurzaam presteren.

Korte termijn succes en duurzaam succes vragen namelijk niet altijd hetzelfde. Een organisatie kan indrukwekkende resultaten behalen door voortdurend een groot beroep te doen op de inzet van haar mensen. Een sporter kan jarenlang op wilskracht presteren. Een leider kan met veel controle resultaten afdwingen. Dat kan een tijd goed gaan. Maar wanneer prestaties structureel ten koste gaan van gezondheid, betrokkenheid, samenwerking of ontwikkeling, ontstaat vroeg of laat een prijs die betaald moet worden.

Duurzaam presteren vraagt daarom om een bredere blik. Niet alleen aandacht voor wat mensen bereiken, maar ook voor de manier waarop die prestaties tot stand komen. Blijven mensen plezier houden in hun werk? Is er ruimte om te herstellen wanneer de belasting hoog is? Durven mensen verantwoordelijkheid te nemen? Blijven zij met elkaar samenwerken wanneer de druk toeneemt? En lukt het een organisatie om ook op langere termijn de kwaliteit vast te houden die zij vandaag laat zien?

Dat zijn geen vragen die je alleen met cijfers kunt beantwoorden. Zij vragen aandacht voor de mens. In veel organisaties wordt nog steeds vooral geïnvesteerd in kennis, processen, systemen en vaardigheden. Dat is begrijpelijk en ook noodzakelijk. Toch zie ik in de praktijk steeds opnieuw dat duurzame prestaties uiteindelijk niet alleen worden bepaald door wat mensen weten, maar vooral door de manier waarop zij zich tot zichzelf, tot elkaar en tot hun werk verhouden.

Juist daarom besteden wij veel aandacht aan de menselijke voorwaarden waaronder prestaties ontstaan. Mensen die stevig geworteld zijn in zichzelf, verantwoordelijkheid durven nemen en ook onder druk in verbinding blijven met hun omgeving, zijn vaak beter in staat langdurig te presteren. Niet omdat zij harder werken dan anderen, maar omdat hun prestaties steeds meer gedragen worden door wie zij zijn en niet uitsluitend door wilskracht, controle of de behoefte zichzelf voortdurend te bewijzen.

Duurzaam presteren vraagt daarom ook iets van organisaties. Niet alleen de bereidheid om resultaten serieus te nemen, maar ook om voortdurend af te wegen welke gevolgen keuzes hebben voor mensen, samenwerking en de toekomst van de organisatie. Iedere organisatie maakt dagelijks afwegingen. De vraag is niet alleen of die vandaag resultaat opleveren, maar ook of zij bijdragen aan de kwaliteit, de vitaliteit en de continuïteit van morgen.

Dat is waar Klaassen & Co aan wil bijdragen. Niet door vooral nieuwe modellen of kant-en-klare oplossingen aan te reiken, maar door organisaties te helpen omstandigheden te creëren waarin mensen duurzaam kunnen presteren, samenwerken en leidinggeven. Want uiteindelijk worden prestaties geleverd door mensen, en duurzame prestaties ontstaan wanneer mensen én organisaties de ruimte krijgen zich duurzaam te ontwikkelen.